

# Algemene voorwaarden



# algemene voorwaarden

## ARTIKEL 1 -TOEPASSELIJKHEID; WIJZIGING

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, leveringen, diensten en andere rechtshandelingen door of van Meijaard Financieel Advies b.v., h/o Hubrien – Financieel Advies 2.0 en Groen Goud / Bewust Beleggen – duurzame beleggingsportefeuilles te Culemborg, hierna te noemen: Adviseur.

Van deze voorwaarden kan door partijen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Algemene Voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden in concrete contractuele relaties tussen de Adviseur en opdrachtgever zijn slechts bindend tussen partijen als dit schriftelijk is overeengekomen.

De Adviseur is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen c.q. aan te passen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op contractuele relaties met opdrachtgevers, als en zodra de gewijzigde voorwaarden deugdelijk kenbaar zijn gemaakt aan opdrachtgevers en gelden vanaf het moment van deugdelijke in kennis stelling.

Als een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, c.q. vernietigd mochten worden, blijven de andere bepalingen van de algemene voorwaarden onverkort van toepassing en in een dergelijk geval zullen opdrachtgever en de Adviseur in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen vast te stellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

## ARTIKEL 2 -AANBIEDINGEN; TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

Overeenkomsten tussen de Adviseur en de opdrachtgever komen eerst tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging door de Adviseur dan wel het sluiten van een schriftelijke overeenkomst tussen de Adviseur en de opdrachtgever, dan wel -bij gebreke daarvan -op het tijdstip dat de Adviseur tot uitvoering van enige opdracht is overgegaan. Alle aanbiedingen van de Adviseur zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangeboden of overeengekomen.

Opdrachtgever zal de schriftelijke aanbieding en/of opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid controleren. Als het vermeldde in de aanbieding en /of opdrachtbevestiging van de Adviseur naar het oordeel van de opdrachtgever afwijkt van de beoogde te verlenen opdracht respectievelijk verstrekte opdracht, dient opdrachtgever binnen vijf dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk te reageren, bij gebreke waarvan de opdracht volgens aanbieding c.q. de opdrachtbevestiging als juist en bindend wordt beschouwd.

## ARTIKEL 3 -WIJZE UITVOERING OPDRACHT

De Adviseur zal zich inspannen om de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van de gebruikelijke professionaliteit en expertise binnen het betreffende werkveld uit te voeren. Gezien de aard van de dienstverlening van de Adviseur is er sprake van een inspanningsverplichting in relatie tot de te leveren diensten en werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk specifieke resultaten zijn overeengekomen.

Opdrachtgever zal volledige medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdrachten en werkzaamheden en desgewenst aan de Adviseur ter beschikking stellen, wat benodigd is. Dit kan betrekking hebben op menskracht, documentatie, gegevens en aanwezige faciliteiten in materiële en ruimtelijke zin.

De Adviseur zal aan hem verstrekte informatie betreffende c.q. in relatie tot (de persoon van) opdrachtgever slechts aanwenden voor de doeleinden in het kader van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst. Opdrachtgever en de Adviseur zullen ter zake de uitgewisselde informatie geheimhouding betrachten ten opzichte van derden, behalve als en voor zover verstrekking en informatie voortvloeit uit de inhoud van de overeenkomst dan wel noodzakelijk is op basis van een wettelijke bepaling.

De door opdrachtgever verstrekte informatie wordt door de Adviseur niet langer bewaard dan wel benodigd dan wel dienstbaar is met het oog op de uitvoering van enige overeenkomst c.q. opdracht, echter minimaal de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor dergelijke gegevens.

De Adviseur zal in beginsel de verleende opdracht zelf uitvoeren, maar is na overleg met opdrachtgever gerechtigd om in voorkomende gevallen eventueel derden in te schakelen. Partijen zullen daaromtrent in een dergelijk geval tijdig overleg plegen, waarbij de Adviseur altijd zelf primair als contractspartij voor opdrachtgever blijft gelden.

## ARTIKEL 4 -PRIJZEN; BETALING

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn de overeengekomen prijzen exclusief BTW en/of belastingen, heffingen, verzekeringen, reis-en/of verblijfkosten, kosten van rapportering, administratiekosten, etc.

Niet overeengekomen extra werkzaamheden, noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht kunnen gescheiden worden doorberekend. De door opdrachtgever verschuldigde prijs is niet afhankelijk van de uitkomsten en/of het resultaat van -op basis van de dienstverlening bij derden aangeschafte producten of diensten.

De Adviseur is gerechtigd om na overleg met opdrachtgever en uitsluitend in geval van duurovereenkomsten met de opdrachtgever, de tariefstelling aan te passen met ingang van 1 januari van een volgend jaar met inachtneming van hantering van de CBS-index CPI-alle huishoudens.

Facturen van de Adviseur dienen binnen veertien dagen na factuurdatum voldaan te worden.

Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden.

Ingeval van niet tijdige betaling is opdrachtgever na de vervaldatum zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd tot de datum van algehele voldoening.

Tarieven van de Adviseur zijn gebaseerd op betaling door automatische incasso's. Wanneer dit door welke omstandigheid ook niet mogelijk is, kunnen de extra administratiekosten worden doorberekend aan opdrachtgever. Deze extra kosten worden minimaal gesteld op 5% van het uitstaande, verschuldigde bedrag met een minimum van € 5,00 exclusief BTW per factuur.

Buitengerechtigde incassokosten kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht na het verstrijken van de geldende betalingstermijn. De buitengerechtigde incassokosten worden minimaal gesteld op 15% van het uitstaande, verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00 exclusief BTW.

De Adviseur behoudt zich het recht voor de continuering van werkzaamheden en diensten op te schorten en/of zekerheid in enige vorm te verlangen, ingeval opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat de Adviseur tot enige schadevergoeding gehouden is.

De Adviseur is bevoegd te verlangen dat opdrachtgever een voorschot voldoet dan wel een aanbetaling verricht op de overeengekomen prijs.

## ARTIKEL 5 -(INTELLECTUELE) EIGENDOM

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoudt de Adviseur zich alle rechten voor met betrekking tot het door hem aan opdrachtgever verstrekte documentatie c.q. materiaal. Het is opdrachtgever, behalve uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Adviseur, niet toegestaan dit materiaal te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.

## ARTIKEL 6 -RECLAME; KLACHTEN

Reclames met betrekking tot de uitvoering van de opdracht en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen veertien dagen na afronding van de (deel)opdracht respectievelijk de datum van dagtekening van de factuur, respectievelijk de datum waarop redelijkerwijs voor het eerst kennis had kunnen worden genomen van enige onvolkomenheid, te geschieden.

Bij gebreke van tijdige reclamering wordt de wijze van uitvoering van de opdracht en/of de inhoud van de factuur geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

De Adviseur is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Partijen conformeren zich indien aanwezig primair aan de interne Klachtenprocedure. Ingeval opdrachtgever en de Adviseur ter zake de behandeling van een klacht van opdrachtgever niet tot een oplossing komen binnen een redelijke termijn, is opdrachtgever gerechtigd zich te wenden tot genoemd klachteninstituut.

Ingeval de Adviseur op basis van een tijdig ingestelde klacht concludeert dat er sprake is van op enigerlei wijze gebrekkige uitvoering van de opdracht, is de Adviseur gehouden -naar eigen keuze -de opdracht alsnog uit te voeren dan wel de onvolkomenheden te herstellen c.q. te verbeteren dan wel, als dit naar het oordeel van de Adviseur niet goed meer mogelijk is, de ontvangen vergoeding te retourneren, zonder tot verdergaande vergoeding gehouden te zijn.

## ARTIKEL 7 -LEVERINGSTERMIJN; WIJZE VAN UITVOERING

Opgegeven leveringstermijn en/of termijnen in verband met het verrichten van werkzaamheden/diensten gelden als indicatie en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van opdrachtgever en de door hem aangegeven indicaties en richtlijnen over de opdracht, is de Adviseur gerechtigd de wijze te bepalen, waarop de gegeven opdracht uitgevoerd wordt. De Adviseur zal opdrachtgever bij voorgenomen wijzigingen in de uitvoering van de opdracht zo spoedig mogelijk informeren.

## ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

De Adviseur zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen, die van een professionele dienstverlener kan worden verwacht. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door de toerekenbare niet-nakoming van de Adviseur, is de Adviseur voor de directe geleden schade aansprakelijk; echter de aansprakelijkheid van de Adviseur is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat op basis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Adviseur in een gegeven geval wordt uitgekeerd.

De Adviseur is niet aansprakelijk, als en voor zover de schade voortvloeit uit de handelwijze van de opdrachtgever, onder meer in geval van niet adequaat verstrekte informatie, enz.

De vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever -uit welken hoofde ook -richting de Adviseur verjaren na één jaar na het moment, waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Alle situaties van overmacht ontslaan de Adviseur van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding in dergelijke gevallen is uitgesloten.

Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de Adviseur onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van de Adviseur richting opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van de Adviseur kan worden verlangd.

Als de overmacht drie maanden heeft geduurd, of als vaststaat dat de overmacht langer dan drie maanden zal duren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder toepassing van enige opzegtermijn en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

## ARTIKEL 9 -ANNULERING

Met uitzondering van uitdrukkelijke instemming door de Adviseur, is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen c.q. te annuleren. Een verzoek tot annulering c.q. tussentijdse beëindiging dient schriftelijk te worden ingediend door opdrachtgever. De Adviseur zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, mits door opdrachtgever in redelijke mate wordt ingestaan voor vergoeding van de gederfde inkomsten.

## ARTIKEL 10 -LOOPTIJD OVEREENKOMST; BEËINDIGING

Behalve als en voor zover dat expliciet schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen, geldt de contractuele relatie tussen partijen voor de duur van de door de Adviseur uit te voeren werkzaamheden volgens gemaakte afspraken.

Als en voor zover niet specifiek anders is overeengekomen en sprake is van afspraken tussen partijen, welke gekwalificeerd kunnen worden als een duurrelatie, is iedere partij gerechtigd een lopende overeenkomst op basis van een duurrelatie te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, te weten ten minste een maand, behalve als en voor zover partijen separaat specifiek wat dat betreft afspraken hebben gemaakt.

Iedere partij is gerechtigd deze overeenkomst tussentijds te beëindigen, als de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, tot liquidatie overgaat, op een aanmerkelijk deel van haar vermogen beslag is gelegd, zonder dat sprake is van opheffing daarvan binnen een termijn van zes weken dan wel als de andere partij zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst toerekenbaar niet nakomt, ondanks uitdrukkelijke schriftelijke sommatie daartoe.

## ARTIKEL 11 -TOEPASSELIJK RECHT; BEVOEGDE RECHTER

Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Adviseur en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de Adviseur en opdrachtgever, zullen in eerste instantie via overleg en minnelijke regeling opgelost worden, eventueel met inschakeling van een NMI-mediator, onverlet het recht van iedere partij om te allen tijde de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht te benaderen.

(versie juli 2018)

